

Intelligent Information Management

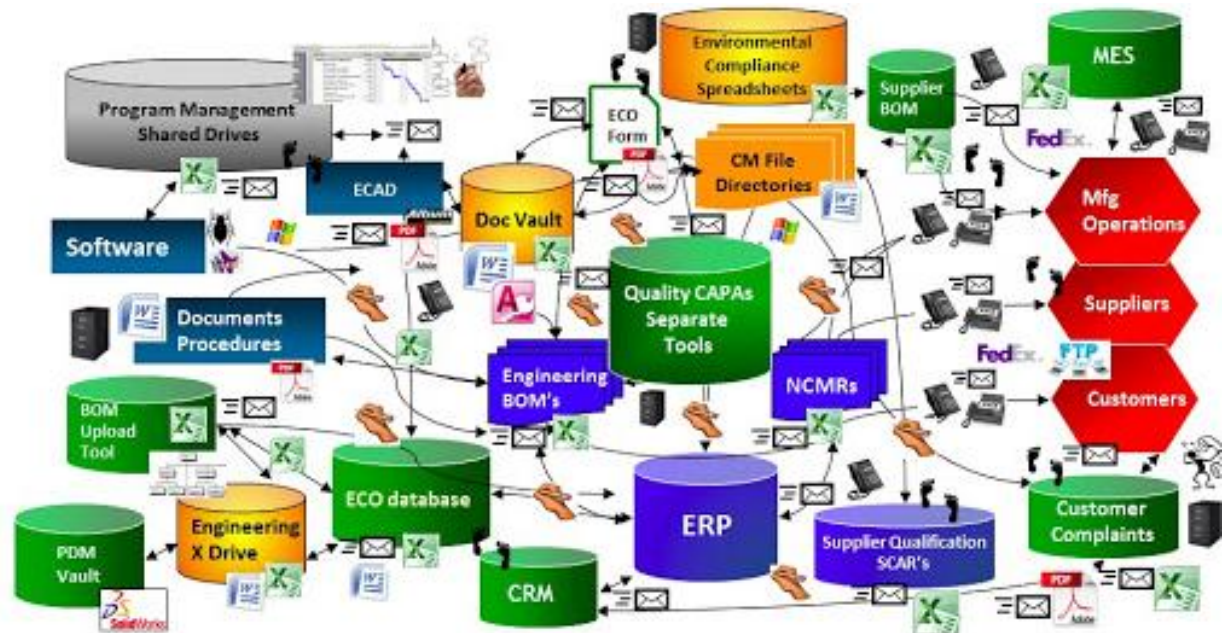
Customer Information Management Lifecycle



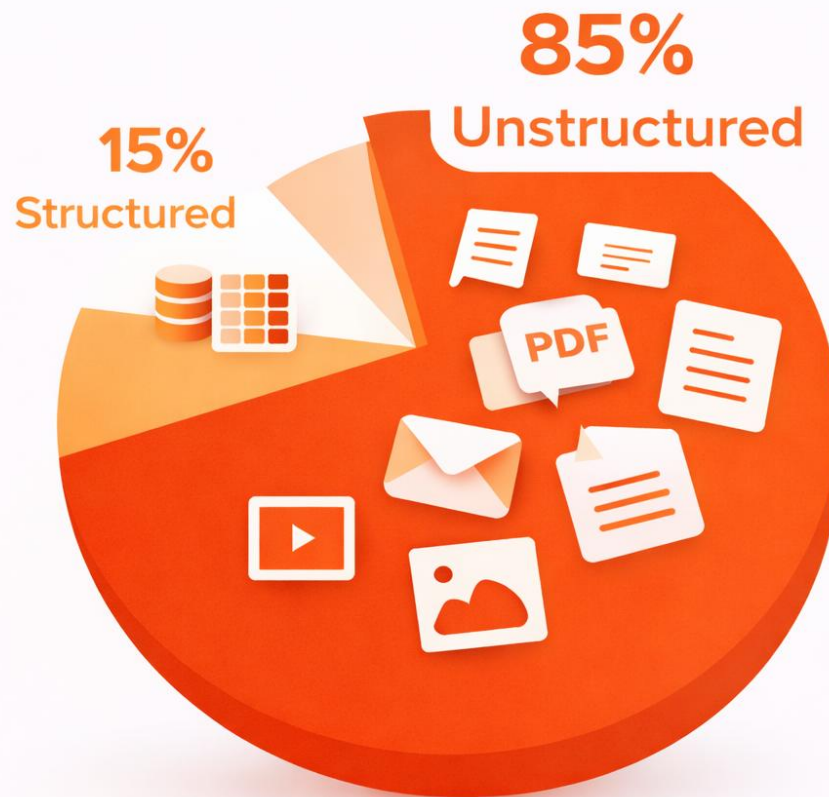
Κατακερματισμένη Υποδομή

Πολλαπλά Εργαλεία

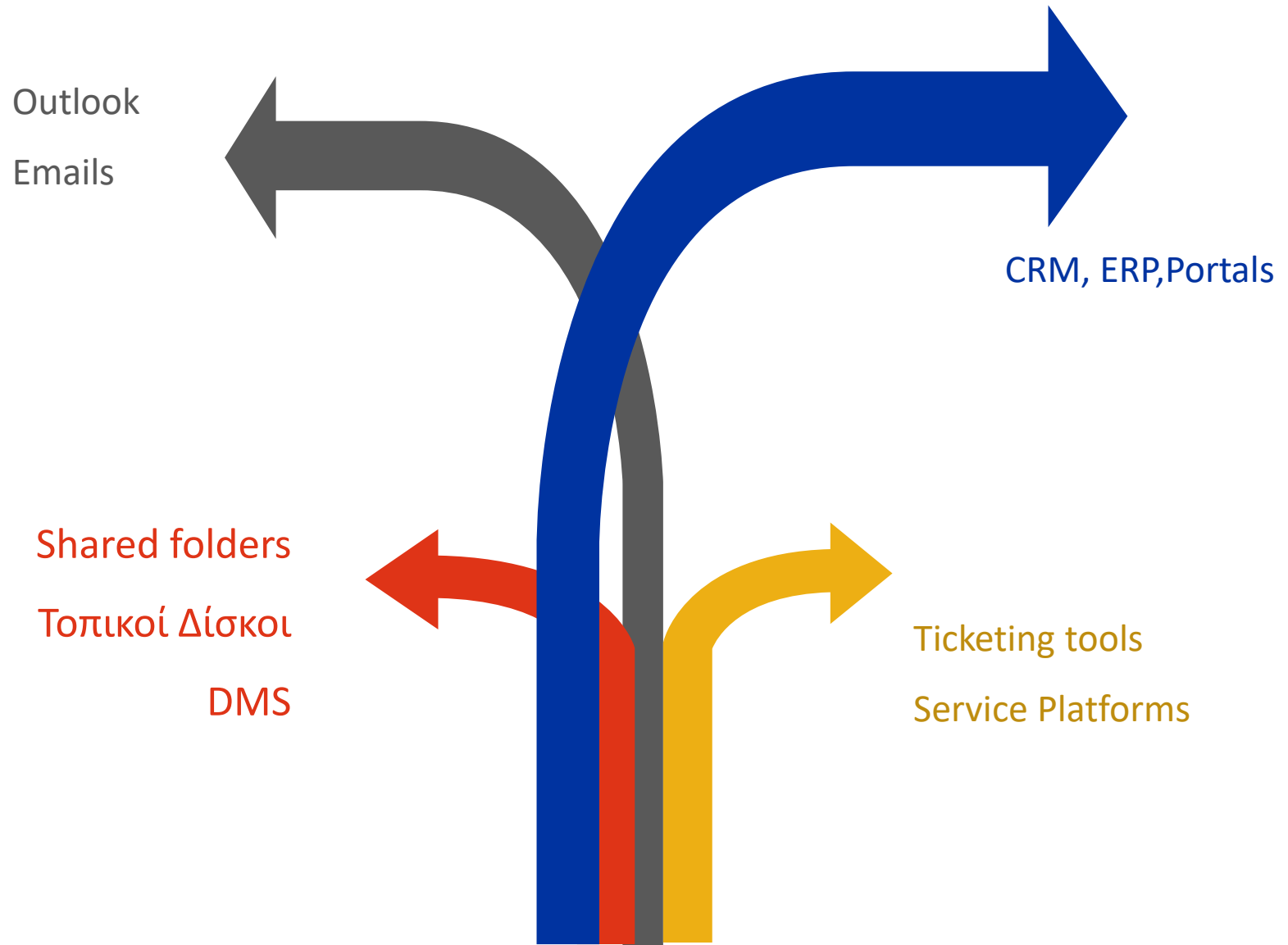
- Self-service portals
- Intranet
- CRM
- ERP
- Ticketing
- Automation workflows



Δομημένη / Αδόμητη Πληροφορία



Η χαμένη μνήμη της επιχείρησης



Το αποτέλεσμα



80%

χρόνου λήψης απόφασης
δαπανάται στη **συγκέντρωση**
πληροφοριών



25%

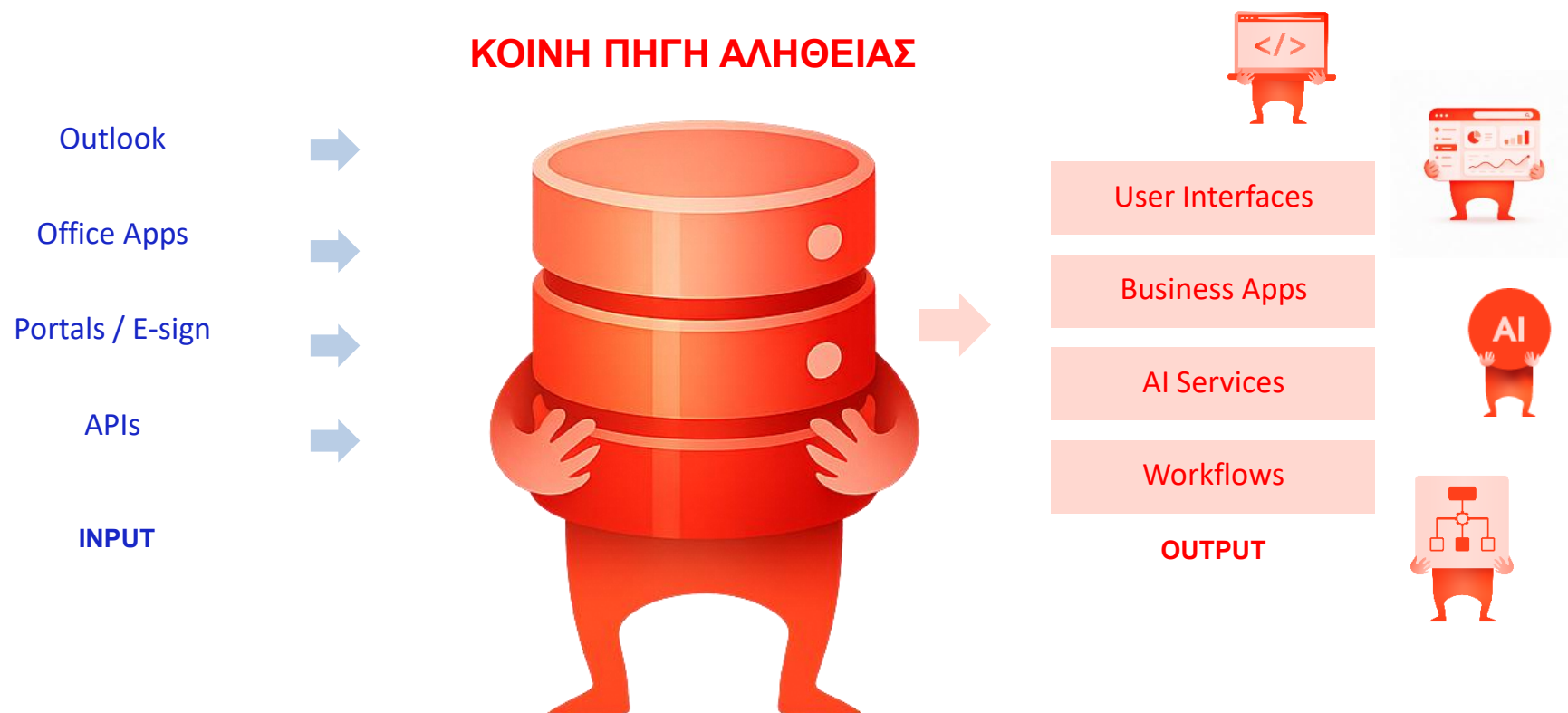
Της **πληροφορίας**
είναι σε **λάθος σημείο**



50%

των **προσπαθειών**
αναζήτησης
αποτυχημένες

Αρχιτεκτονική «Single Source of Truth»



Διασφάλιση Πληροφορίας



Role – Based
Access



Audit Trails



Security Policies



GDPR Compliance

Ο κύκλος ζωής του φάκελου πελάτη / καταναλωτή

Παράδειγμα από τον χώρο των Utilities

Πηγές

Email

Intranet

E-Sign

Self-Service Portal

Ψηφιοποίηση



Φάκελος Πελάτη

Δικαιολογητικά Onboarding

Συμβάσεις

Αλληλογραφία

Email, Ηλ. έγγραφα (doc, xls, pdf
κ.α.)

Αιτήσεις

Ψηφιοποίηση Παλαιού Αρχείου

Παραστατικά

Λογαριασμοί, Αποδείξεις

Τεχνικά Έγγραφα

Έγγραφα από Τρίτα Συστήματα (ERP,
CRM, Portal.)



Πρόσβαση

Link Φακέλου σε ERP

CRM

Εσωτερικές Διαδικασίες

Σύστημα GIS

Intranet

Self-service Portal

Επόμενο Βήμα: Εφαρμογή AI



Μετατροπή κειμένου
σε δεδομένα



Αναζήτηση
με νόημα



Αυτόνομη
Λειτουργία
(AGENT)



ΦΑΚΕΛΟΣ ΠΕΛΑΤΗ

Προετοιμασία Αδόμητης Πληροφορίας

1



Capture

Email
Uploads / Scans
Virtual Printing / APIs

2



Processing

OCR
Txt & Markdown Files
Metadata Extraction

3



Index

Full-text indexing
Semantic indexing
Archiving

4



Transform

Κατηγοριοποίηση
Ανάλυση
Security Policies
Πρώθηση

Ραργος ECM στην Ελλάδα



600+ εγκαταστάσεις

80.000+ εσωτερικοί χρήστες

1.000.000+ εξωτερικοί χρήστες

30+ έτη



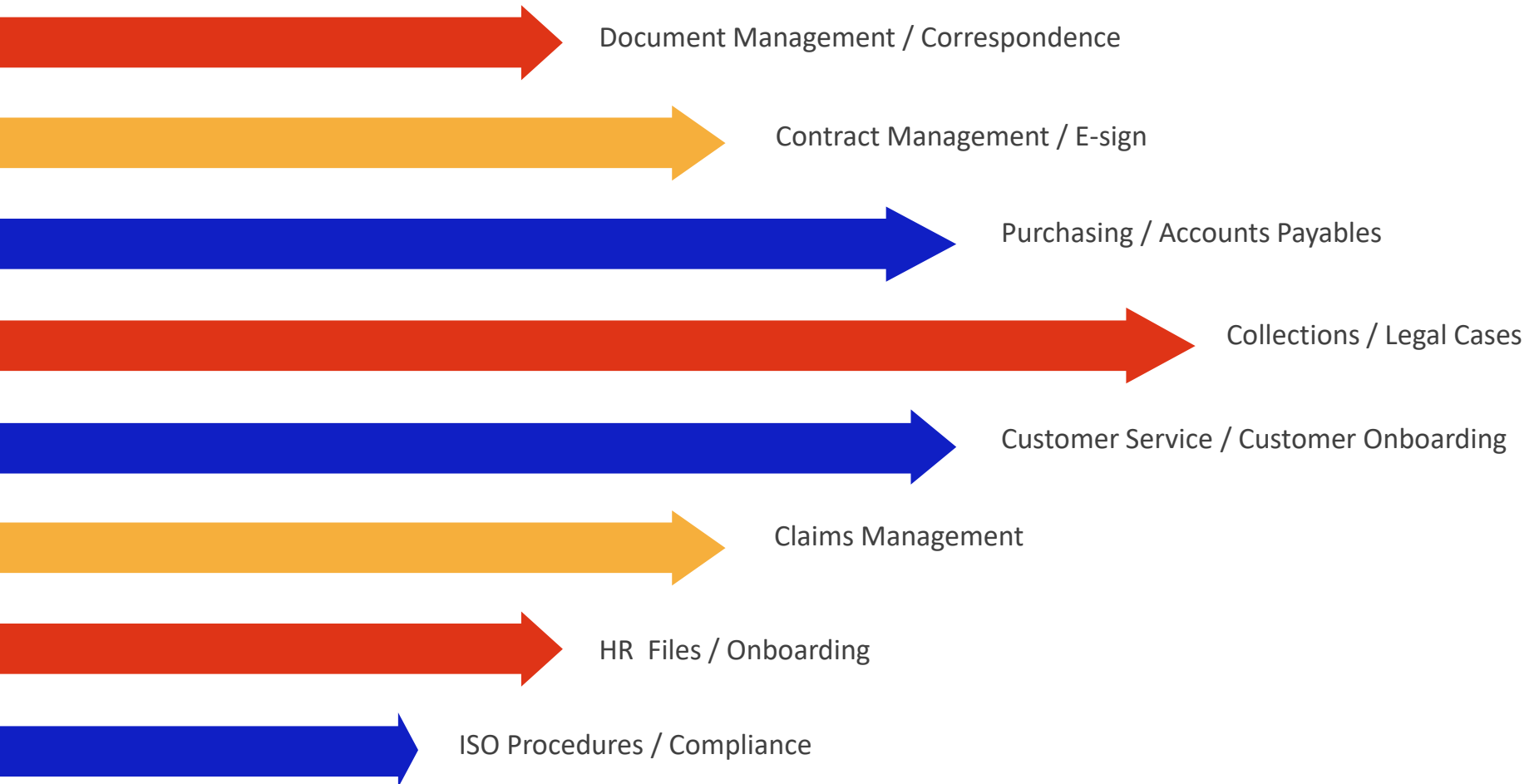
Παργος ECM στην Ελλάδα



KOSMOCAR



Πού μπορεί να εφαρμοστεί ο Papyrus





www.modus.gr | info@modus.gr